

BBaseUmfrage 2011

Auswertung

BBaseProgramme benutzen ...

25 Jahre BBaseProgramme verlangt nach einer Standortbestimmung. Mit Hilfe der Umfrage 2011 wurden 400 Kunden gebeten innerhalb von 10 Tagen einen zweiseitigen Fragebogen zu BBaseProgrammen, -Anwendung und -Service zu beantworten. 20% der Anwender haben uns in dieser Frist Ihre Meinung mitgeteilt und uns zusätzlich interessante Anregungen übermittelt. Diese bilden die Grundlage der folgenden Auswertung.

Gegenüber der letzten Umfrage von 2006 sind einige Veränderungen festzustellen. Während im Bereich der Kostenplanung vor Jahren nur 40% der Anwender die Werkzeuge Kostenschätzung, Elementmethode und Bauteilbeschreibung benutzt haben, ist die Zahl auf 80% gestiegen. Dazu beigetragen hat sicher der Bauteilkatalog mit Preisen des Bundesamtes für Statistik (33%) und die Schnittstelle von der Kostenermittlung direkt in die Ausschreibung.

Die jüngsten Werkzeuge für die entwurfsbegleitende Kostenprognose übertreffen alle Erwartungen. Von 0% auf über 60% innerhalb 18 Monaten zeigt deutlich, dass ein grosses Bedürfnis abgedeckt wurde. Auch die Anwendung der Hilfsmittel für die Bauerneuerung hat sich rasant von 30% auf 55% entwickelt.

Die Werkzeuge 'Ausführung' (von 70% auf 90%) und 'Budgetkontrolle' (von 76% auf 86%), konnten als Dauerbrenner dazulegen. Erfreulich ist die Tatsache, dass über 60% der Befragten mit BBase ihr Honorar kalkulieren und 30% sogar die detaillierte Stundenerfassung mit Budget resp. Umsatzkontrolle samt Betriebskostenrechnung und Nachkalkulation anwenden. Es werden immer mehr...

Welche BBaseWerkzeuge werden benutzt?

		ja [%]	nein [%]	unbekannt [%]	nicht nötig [%]	0 %	25 %	50 %	100 %
BBaseStammdaten 	Adressverwaltung - Listen, Etiketten, Serienbrief, Adressblöcke.	75	22	1	1				
	Projektverwaltung - Objekt, Bauherr, Projektinfo, Kennwerte.	89	10	0	1				
	Ablauf-/Terminplan - Planungsablauf aller Bauphasen, Projektplanung.	22	69	4	4				
BBaseKostenplanung 	Grobkosten - Entwurfsbegleitende Kostenprognosen.	61	33	6	0				
	Bauerneuerung - Zustand, Massnahmen, Kostenschätzung.	55	41	4	0				
	Raubuch - Raumbblätter mit Beschrieb und Massen.	22	72	6	0				
	Baukostensystem - Kosten BKP, EKG, VE, Bauteile, Beschriebe, Richtofferten.	80	16	3	1				
BBaseAusführung 	BFS Bauteile - Textbausteine und regionale Kostenkennwerte.	33	54	12	1				
	Ausschreibung - LV, NPK (CRB) oder Eigentext, Offertvergleich, Vertrag.	90	10	0	0				
BBaseKostenkontrolle 	Datenaustausch - SIA 451 und MS Excel.	86	14	0	0				
	Unternehmerkontrolle - Ausmass, Unternehmersdossier, Abnahme, Mängel.	52	43	3	1				
BBaseAuftrag 	Kostenvoranschlag - BKP, Baubeschrieb, Folgekosten.	90	10	0	0				
	Baubuchhaltung - Mutationen, Zahlungen, Abrechnung.	86	14	0	0				
BBaseAuftrag 	Honorar - Offerte, Vertrag und Nachweis SIA 102/105.	61	35	3	1				
	Auftrag - Betriebskostenrechnung, Stundenerfassung, Kalkulation, Debitoren.	30	64	3	3				

BBaseProgramme anwenden ...

Unter den mehr als 40 Fragen zur Anwendung der verschiedenen BBaseModule und Hilfsmittel fallen einige Antworten auf. Klar freut es uns, dass für zwei Drittel der Befragten BBaseProgramme einfach, logisch, durchgängig, umfassend und übersichtlich sind. Zusammen mit den positiven Antworten (60 bis 83%) betreffend Handbücher wird auch in Zukunft die Einfachheit der Einarbeitung gesteigert um die Akzeptanz und Effizienz weiter zu fördern. Die umfassenden Möglichkeiten von BBase (83%) haben zur Folge, dass parallel dazu der Aufwand für bauspezifische Schulung (48%) leicht gestiegen ist.

Allgemein

Die Module von BBase sind für alle Phasen des Bauprozesses geeignet.	84	6	10	0				
Die Durchgängigkeit von der Studie bis zur Abrechnung ist gewährleistet.	74	9	15	3				
Die Oberfläche von BBase ist einfach, logisch und benutzerfreundlich.	65	32	3	0				
Der Aufwand für Schulung pro Modul ist kleiner als 30 Minuten.	38	48	14	0				
Die Funktionalität und Möglichkeiten von BBase sind umfassend.	83	11	4	1				
Das Bearbeiten der Daten mit Microsoft Office bringt Vorteile.	62	23	14	2				
Die Gestaltung der BBaseFormulare ist übersichtlich und einfach.	68	25	7	0				
Das Anpassen der Formulare an ein eigenes Layout ist möglich.	75	10	12	3				
Die neuen Handbücher von BBase sind wertvolle Arbeitsinstrumente.	60	4	31	4				
Das gedruckte Handbuch ist notwendig für den Einstieg.	60	23	4	13				
Das digitale Handbuch am Bildschirm steht immer zur Verfügung.	83	6	10	1				

Wie wird die BBaseAnwendung beurteilt?

Kostenplanung



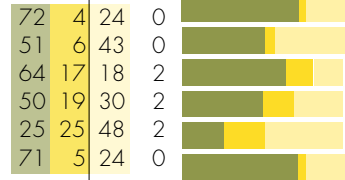
Die Grobkostenschätzung von BBase mit den nutzungsorientierten Kostenkriterien ist, nach Meinung von drei Viertel der Anwender, ein Ersatz für die 'kubische Berechnung'. Nach bald 20 Jahren setzt sich auch die Methode von IPBau (von 43% auf 51%) für die Erneuerungskosten durch.

Zugelegt hat die Akzeptanz beim Anwenden der Kennwerte des BFS (von 40% auf 50%). Für drei Viertel der Befragten ist die neue Kostengliederung eBKP-H unbekannt oder kein Ersatz für BKP 2001.



Fast drei Viertel der Antworten bestätigen, dass mit der neu konzipierten Budgetkontrolle von BBase der Kostenvoranschlag eingehalten wird. Die kompromisslose Kostenkontrolle deckt jede Abweichung auf und zwingt den Anwender zum Handeln.

Die Grobkostenschätzung ist genauer als eine 'kubische Berechnung'.



Mit IP BAU werden die Kosten der Bauerneuerung berechnet.

Für zuverlässige Kostenschätzungen ist die Elementmethode geeignet.

Kennwerte des BFS bilden die Grundlage für Kostenschätzungen.

Der eBKP-H (2009) ist ein Ersatz für den Baukostenplan (2001).

Mit der Budgetkontrolle von BBase wird der KV eingehalten.

Ausführung



Weniger als die Hälfte der Anwender (von 48% auf 44%) benutzen alle Kapitel des NPK. Drei Viertel sind der Meinung, dass die Pflege von Eigentextkatalogen notwendig ist. Die fachliche Beratung des CRB (von 37% auf 33%) und die Lizenzmodelle (von 66% auf 38%) werden im Vergleich zu 2006 schlechter bewertet.

Mehr als die Hälfte der Anwender nutzen den Datenaustausch mit SIA 451 für weniger als 30% der Ausschreibungen. Der Rest wird via Email als PDF oder Excel Dokument (ca. 30%) oder auf Papier (ca. 50%) ausgetauscht.

Der NPK von CRB wird für alle Arbeitsgattungen angewendet.

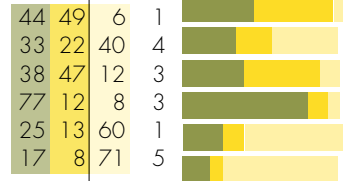
Die fachliche Beratung des CRB bezüglich NPK Struktur hilft.

Die Lizenzmodelle des CRB entsprechen dem Bedürfnis der Anwender.

Die Pflege von Eigentextkatalogen als Ergänzung ist notwendig.

Die Ausschreibung mit 'eco devis' bringt ökologische Vorteile.

Das CRB bietet Support beim Datenaustausch mit SIA 451.

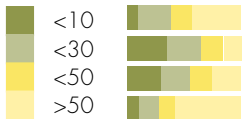
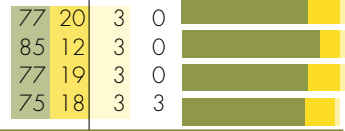


Der Versand von Angebotsunterlagen erfolgt mit Email.

Der Datenaustausch erfolgt mit SIA 451.

Der Datenaustausch erfolgt mit Microsoft Excel oder PDF.

Es werden oft Daten auf Papier ausgetauscht.



Honorar



Mehr als 80% benutzen SIA 102(2003) resp. SIA 105(2007) als Grundlage für die Honorarberechnung, wobei die Hälfte den Honorarvertrag von SIA und die Andern eigene, abweichende Festlegungen als Grundlage verwenden.

SIA 102(2003) / 105(2007) bildet die Grundlage für Honorarberechnungen.

Der Original Honorarvertrag 102 von SIA wird angewendet

Eigene, abweichende Festlegungen bilden die Grundlagen.



Auftrag

Mehr als die Hälfte der Befragten sammelt die Stunden der Mitarbeiter, erstellt periodisch eine Nachkalkulation, kennt die Selbstkosten und das Guthaben von angefangenen Arbeiten. Hingegen fehlen oft Auswertungen dieser Sammlungen.

Nur ein Drittel aktualisiert die Betriebskostenrechnung oder den Vergleich der Umsatzziele. Die neuen Werkzeuge von BBase stellen deshalb einfache Werkzeuge für die Zuschlagskalkulation zur Verfügung.

Die Stunden der Mitarbeiter werden lückenlos in Listen erfasst.

Die Auswertung der Arbeitszeitstatistik erfolgt monatlich.

Die Nachkalkulation der Aufträge erfolgt periodisch.

Die Stundenansätze für Selbstkosten sind bekannt.

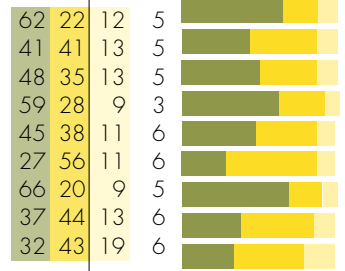
Der durchschnittliche Stundenansatz des Büros wird berechnet.

Die Betriebskostenrechnung wird laufend aktualisiert.

Die angefangenen Arbeiten und Guthaben sind bekannt.

Der Vergleich von Abrechnung und Umsatzziel ist aktuell.

Aktuelle Daten für die Zuschlagskalkulation stehen zur Verfügung.



BBase Service

Homepage und Flash
www.bbase.ch

Mit den Ergebnissen der Umfrage wird belegt, dass die Unterstützung durch das BBaseTeam nicht nur wirksam, sondern auch freundlich und kompetent ist.

Obwohl 87-89 % der Besucher unsere Homepage positiv beurteilen, wird diese laufend überarbeitet und enthält neben Infos und Tipps zu den BBaseProgrammen auch periodisch 'News' rund um die Bau- und Büroadministration des Architektur- und Planungsbüro. Diese Infoplattform kann künftig direkt aus BBase aufgerufen und als Unterstützung permanent genutzt werden. Der alle drei Monate verschickte BBaseFlash wird weiterhin Neuigkeiten und Infos für den Anwender enthalten.

Wie wird die BBaseDienstleistung beurteilt?

	ja [%]	nein [%]	unbekannt [%]	nicht nötig [%]	0 %	25 %	50 %	100 %
Die Homepage von BBase enthält aktuelle Infos.	87	1	10	1				
Die Beiträge News, Tipps und Tricks enthalten viele Infos.	89	1	9	1				
Die Agenda aller BBase Veranstaltungen ist nützlich.	89	4	6	1				
Der periodisch verschickte BBaseFlash enthält nützliche Infos.	96	0	3	1				
Die beigelegten Tipps und Tricks helfen im Berufsalltag.	92	2	3	3				
Der Newsletter über Email informiert direkt und schneller.	55	17	25	3				

Infotheken und Foren

Mehr als 2'500 Anwender aus der ganzen Schweiz haben in den letzten 10 Jahren die über 300 BBaseInfotheken und -Foren zu ausgewählten Themen der Bau- und Büroadministration besucht. Die positive Beurteilung der Befragten (ca. 90%) motiviert uns, weiterhin kostenlose Infotheken als Ergänzung zu individueller Schulung anzubieten.

Die kostenlosen Veranstaltungen ergänzen die Schulung.	91	1	7	0				
Für alle BBaseModule werden Themen angeboten.	78	3	19	0				
Die methodischen Einleitungen und Demos helfen weiter.	82	3	15	0				
Es werden interessante Themen aufgegriffen und vermittelt.	85	0	15	0				
Der Zeitpunkt der Veranstaltungen am späten Nachmittag ist richtig.	83	6	10	1				

Infoline und Beratung
0900 55 50 57

Die Antworten zur Infoline und Beratung haben uns motiviert, weiterhin qualifizierte Hilfestellungen anzubieten. Express Auskünfte zu BBase können preiswert über unsere BBaseInfoline verlangt werden. Für diese Dienstleistung sind spezielle Arbeitsplätze mit direkter Telefonnummer ohne Wartezeit eingerichtet und an Arbeitstagen von 8:30 - 11:30 Uhr resp. 13:30 bis 16:30 Uhr von ausgebildeten Mitarbeitern besetzt.

Mit der ,0900' Nummer und der Fernwartung ist der Aufwand minimal.	82	10	8	0				
Der Express Service 08:30 -11:30 /13:30 -16:30 erfüllt die Bedürfnisse.	75	10	13	1				
Die Erreichbarkeit ist ohne Wartezeit möglich.	87	4	7	1				
Hilfestellung zu Fragen oder Fehlerbehebungen erhält man prompt.	94	0	4	1				
Problemlösungen werden freundlich via Infoline übermittelt.	92	0	8	0				
Die Fachkompetenz der Infoline ist hoch und hilft jedes Problem zu lösen.	91	1	7	0				
Installation und Einführung muss individuell vor Ort erfolgen.	47	36	6	11				
Das Vorgehen vor Ort berücksichtigt die persönlichen Interessen.	72	8	17	3				
Hilfestellung über Email erhält man innerhalb von 24 Stunden.	69	3	26	1				
Mailanfragen als Beratung werden freundlich beantwortet	72	3	24	1				

Wartungsabonnement

Für drei Viertel aller Befragten ist das angebotene Wartungsabonnement besser als kostenpflichtige Upgrades und erfüllt bezüglich Leistung die Bedürfnisse. Mit Hilfe der BBaseFernwartung konnte der Support vor Ort reduziert werden. Der automatische Updatevorgang beim Aktualisieren von Grundlagen (Index, Z1, Z2, usw), Handbüchern und Verbesserungen vereinfacht den Unterhalt der Programme und garantiert dem Anwender aktuelle Ausgangslagen.

Enthält alle Kosten für Upgrades von BBase.	91	0	9	0				
Die Lizenzen für die Fernwartungssoftware ist eingeschlossen.	76	0	24	0				
Der Support vor Ort soll im Wartungsabo enthalten sein.	25	63	6	5				
Ein Abo für telefonische Auskünfte soll als Option möglich sein.	41	43	6	10				
Ein jährliches Wartungsabo ist besser als kostenpflichtige Upgrade.	75	16	10	0				
Der automatische Updatevorgang von BBase ist eine Vereinfachung.	92	2	6	0				

Die Umfrage wird uns helfen, Schwächen zu verbessern und Anregungen bei der Weiterentwicklung von BBase zu überprüfen. Die Mehrheit der Wünsche werden schon bei der nächsten Version 8.5x von BBase berücksichtigt.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung